

CONDITIONS GENERALES DE VENTE au 14 février 2021

Dans les présentes Conditions Générales de Vente, chacun des termes ci-après s'entend, avec majuscule, au singulier ou au pluriel, au sens de la définition qui suit :

1. Définitions

Client : professionnel de l'orthophonie, personne physique ou morale, inscrit au répertoire ADELI et souscrivant à une Formation

Compte : profil personnel créé par un Client pour la souscription à la Formation

Contenu : tout document, contenu, information, écrit, image, son, fichier numérique et/ou audio, message, commentaire, renseigné, posé, diffusé, envoyé, inséré ou téléchargé sur ou via le Site et/ou transmis à ORTHOS-LAB par tout Utilisateur et/ou Client dans le cadre de l'usage du Site et/ou de la Formation

Formation : formation/cours en ligne à distance, en direct et/ou en différé, destinée au Client, aux fins d'approfondissement de ses connaissances et d'amélioration de sa pratique d'orthophoniste, disponible via le Site, quel(s) que soie(n)t le(s) moyen(s) de fixation et communication utilisé(s), soit notamment tout support écrit, document, information, écrit, image, son, vidéo, fichier numérique, audio ou vidéo mis à disposition du Client via le Site

Formateur : professionnel auteur ou contributeur de la Formation, et/ou de son animation

ORTHOS-LAB : l'éditeur et exploitant du Site, fournissant un service de Formation en ligne à distance destiné aux professionnels de l'orthophonie

Parties : ORTHOS-LAB et le Client

Site : le site Internet hébergé à l'URL <https://orthos-lab.fr/>

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de régir les conditions et modalités dans lesquelles les Clients pourront bénéficier des Formations proposées sur le Site, ainsi que les obligations respectives des Parties.

3. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Toute utilisation du Site et toute commande d'une Formation est subordonnée à l'acceptation préalable, sans réserve, de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

4. Description de la Formation

La Formation consiste en un cours payant en ligne, dispensé à distance via une plateforme « e-learning », à des orthophonistes professionnels.

Toutes les Formations sont référencées par catégories, dans la rubrique « *Programme* » du Site. Afin de faciliter le choix d'une/plusieurs Formation(s) par le Client, le Site propose une description des programme, prix, date, heure de chaque Formation ainsi que du profil du/des Formateur(s) la dispensant.

Chaque Formateur est référencé sur le Site et dispose d'un profil décrivant ses diplômes, formations et expériences professionnelles.

Sauf mention contraire expresse sur le Site, les Formations ne sont pas sanctionnées par des diplômes.

Chaque Formation est collective et est tout d'abord dispensée en direct via un outil de visioconférence à une date précise. Tout Client peut ainsi voir et écouter le Formateur mais également participer oralement à la formation et/ou communiquer directement via un système de chat.

Le cas échéant, des supports écrits pourront être fournis au Client afin de faciliter le suivi de la Formation.

Après la conduite de la Formation en direct, son enregistrement vidéo sera disponible en accès différé (replay), sur le Site pendant trois (3) mois.

5. Participation à la Formation

5.1. Prérequis

La participation à la Formation est réservée aux professionnels de l'orthophonie inscrits au répertoire ADELI.

La commande de la Formation est effectuée par le Client sur la rubrique « *Programme* » du Site, via la fonctionnalité « *Je sécurise ma place* » et requiert (1) de demander, sur le Site, l'ouverture d'un Compte et (2) de commander une Formation et de procéder à son complet paiement sur le Site.

5.2. Création du Compte

L'ouverture du Compte est subordonnée au renseignement des informations suivantes :

- nom et prénom (personnes physiques) ou dénomination sociale et numéro d'immatriculation (personnes morales),
- adresse électronique et adresse postale,
- numéro de téléphone,

- numéro de TVA intracommunautaire,
- numéro ADELI.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes et à les mettre à jour si nécessaire.

5.3. Prix et paiement

Après renseignement des informations ci-dessus, le Client doit procéder au paiement du prix de la Formation, sur le Site.

Tous les prix sont indiqués en Euros (€) hors taxes (nets de TVA).

Le paiement doit être effectué par carte bancaire et peut être réalisé en une fois ou en deux fois.

Si le Client choisit un paiement en deux fois, le prix ne sera considéré comme payé que lorsque son montant intégral sera réceptionné par ORTHOS-LAB.

Tout défaut de paiement intégral du prix entraînera la caducité de plein droit de la commande.

Tout incident de paiement du prix pourra entraîner la suspension et/ou résiliation du Compte et déclenchera, automatiquement et sans notification préalable un intérêt de retard correspondant à trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur. En sus des intérêts de retard, le Client sera redevable d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) Euros (€) au titre des frais de recouvrement.

5.4. Validation de l'inscription

Après la demande d'ouverture du Compte, et la réception du paiement intégral du prix de la Formation, le Client recevra un identifiant et un mot de passe. Ces éléments seront communiqués au Client sur l'adresse électronique renseignée lors de la demande d'ouverture du Compte.

L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et sont sous la seule responsabilité du Client. Pour cette raison, le Client s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires pour garantir leur sécurité et leur confidentialité.

En cas de perte ou d'utilisation non-autorisée ou frauduleuse de ses identifiant et mot de passe, le Client devra impérativement (a) les modifier dans les meilleurs délais sur le Site, puis (b) en informer ORTHOS-LAB par courrier à l'adresse : hello@orthos-lab.fr.

Il est expressément convenu que l'inscription du Client à la Formation n'est validée qu'une fois le Compte créé et l'intégralité du paiement du prix reçu par ORTHOS-LAB.

Le Client recevra une confirmation par mail de son inscription, sur l'adresse électronique renseignée lors de la création de son Compte.

Afin de suivre la formation commandée, le Client recevra un lien par mail lui permettant de se connecter, à distance, le jour de la Formation, à l'heure indiquée.

6. Annulation

6.1. Rétractation par le Client

Le Client dispose d'une faculté de rétractation pendant un délai de quatorze (14) jours à compter de la validation de son inscription. La demande de rétractation s'effectue par email et fera l'objet d'un remboursement dans un délai maximum de trente (30) jours.

6.2. Annulation et report par ORTHOS-LAB

ORTHOS-LABS se réserve le droit d'annuler ou de reporter la Formation, notamment, pour les raisons suivantes :

- si, un (1) mois avant la date de la Formation, le nombre de Clients est jugé pédagogiquement insuffisant ;
- en cas d'indisponibilité du/des Formateur(s), ne pouvant pas être remplacé(s) ;
- en cas d'événement de force majeure empêchant ORTHOS-LAB de délivrer la Formation.

En cas d'annulation de la Formation par ORTHOS-LAB, l'intégralité du prix payé par le Client lui sera remboursé dans un délai de sept (7) jours ouvrables.

En cas de report par ORTHOS-LAB, le Client en sera averti par mail, au plus tard cinq (5) jours ouvrables avant la nouvelle date de la Formation. Le Client pourra alors maintenir son inscription à la Formation reportée ou refuser le maintien de son inscription. Dans ce dernier cas, l'intégralité du prix payé pour la Formation reportée lui sera remboursé dans un délai de sept (7) jours ouvrables.

7. Responsabilité

7.1. D'ORTHOS-LAB

7.1.1. S'agissant du Site et de l'accès aux Formations

L'accès au Site, et donc aux Formations via son Compte, pourra être suspendu de plein droit par ORTHOS-LAB dans les cas suivants :

- opération de maintenance corrective ou évolutive du Site ;
- défaillance quelconque de l'hébergeur, du fournisseur d'accès à Internet ou de tout autre prestataire ou installation nécessaires au bon fonctionnement du Site ;
- tentative d'attaque ou attaque à la sécurité du Site ou des Contenus ;
- utilisation non autorisée par ORTHOS-LAB, frauduleuse ou illicite du Site et/ou du Service par un Client ou toute autre personne ;

- utilisation du Site et/ou des Formations par le Client susceptible de générer un risque pour la sécurité du, fourniture du ou accès au Service et/ou Site et/ou des Contenus ;
- incident de paiement du Prix ;
- violation par le Client d'une quelconque clause des présentes Conditions générales de Service ;
- force majeure ;
- demande expresse d'une autorité administrative, judiciaire, gouvernementale ou de toute personne ayant autorité aux termes de la législation française (ou étrangère, le cas échéant, sous réserve de l'acceptation par ORTHOS-LAB).

Le cas échéant, ORTHOS-LAB sera exclusivement tenu d'une obligation de moyen pour rétablir le Site dans les meilleurs délais, le cas échéant, en fonction de la cause de la suspension.

En principe, dans la mesure du possible pour ORTHOS-LAB, le Client sera averti au préalable de la suspension du Site et de son motif.

En cas d'urgence ou de nécessité, ORTHOS-LAB suspendra sans délai et sans préavis le Site ; le Client pourrait en être informé a posteriori, ainsi que du délai prévisible de rétablissement du Site.

Il est expressément convenu qu'ORTHOS-LAB ou les Formateurs ne pourront pas être tenus pour responsables, ni mis en cause, directement ou indirectement, individuellement ou collectivement, par le Client, à raison des dommages – quelques soient leurs origines ou conséquences – susceptibles de résulter, directement ou indirectement, de la suspension du Site dans les cas visés aux présentes Conditions Générales. En particulier, et à titre d'exemple, le Client ne pourra suspendre l'exécution de ses obligations stipulées aux présentes ni le paiement du prix des Formations, au motif de la suspension du Site ou du Service dans les cas prévus aux présentes Conditions Générales de Vente.

7.1.2. S'agissant des Formateurs

Il est expressément convenu que le Client ne pourra, en aucune circonstance, rechercher la responsabilité ou mettre en cause, directement ou indirectement, ORTHOS-LAB, en cas d'inexactitude ou insincérité, de l'identité, du profil ou de l'expérience des Formateurs.

7.1.3. D'une manière générale

Sous les réserves qui précèdent, ORTHOS-LAB n'est tenu que d'une obligation de moyen s'agissant d'une part, de la sélection, de la conception, du contenu, des modalités de diffusion des Formations, et d'autre part, de la sélection des Formateurs. Seule la démonstration d'une faute lourde non réparée par ORTHOS-LAB permettra d'engager sa responsabilité. Dans ce

contexte, si dans un délai de vingt (20) jours ouvrables suivant la réclamation du Client adressée via le formulaire idoine du Site dans un délai ferme et préfixe de dix (10) jours calendaires suivant la réalisation de la faute lourde invoquée, ORTHOS-LAB n'avait pas réparé le manquement prétendu à ses obligations, le Client pourrait ainsi se prévaloir d'une faute à prouver à l'égard de ORTHOS-LAB.

Le cas échéant, seul le préjudice direct, certain, manifeste, actuel et prévisible du Client pourrait être indemnisé.

Dans tous les cas où la responsabilité d'ORTHOS-LAB pourrait être engagée en application des présentes Conditions Générales de Vente, le montant total, cumulé, forfaitaire et définitif des dommages et intérêts et/ou réparations et/ou pénalités, intérêts de retard, amendes, frais qui pourraient être dus par ORTHOS-LAB selon le tribunal compétent ou tout expert judiciaire désigné, ne saurait excéder le prix de la Formation concernée payé par le Client à indemniser.

7.2. Du Client

Le Client est seul responsable du choix de la Formation commandée, il reconnaît avoir été suffisamment informé sur les caractéristiques essentielles de la Formation pour effectuer un choix éclairé et ne saurait rechercher la responsabilité de ORTHOS-LAB à ce titre.

Le Client est seul responsable de tout Contenu publié sur le Site ou diffusé au cours de la Formation. Par conséquent, la responsabilité de ORTHOS-LAB ne saurait être recherchée à quelque titre que ce soit à cet égard.

Le Client a la faculté, après avoir suivi la Formation, de laisser un commentaire public anonyme sur le Site, via la fonctionnalité « *Témoignages* ». Le Client s'engage expressément, sous peine de voir sa responsabilité pénale ou civile engagée, à ce que le Contenu qu'il publie sur le Site, notamment par la fonctionnalité « *Témoignage* », par la fonctionnalité de chat sur le Site et/ou au cours de la participation à la Formation (par écrit ou verbalement) ne soit pas de nature à, sans que cette liste ne présente un caractère exhaustif, :

- porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de ORTHOS-LAB, des autres Clients, des Utilisateurs ou des tiers (droits de propriété intellectuelle, droit à l'image, droit à la vie privée, droit au respect de la dignité etc.) ;
- faire l'apologie de crimes ou contenir des messages illégaux, menaçants, à caractère pédophile, pornographique, dénigrant, diffamatoire, injurieux, haineux, raciste ou contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- contrevenir de quelque façon que ce soit aux lois et règlements en vigueur et/ou favoriser toute activité illicite;
- comporter des annonces publicitaires ;
- comporter l'image d'un mineur de moins de dix-huit (18) ans ;
- contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites extérieurs dont le contenu est contraire aux lois ou règlements en vigueur ou aux présentes Conditions Générales de Vente ;

- susceptible de porter atteinte à la réputation, sécurité du Site ou d'en altérer le fonctionnement.

À ce titre, le Client garantit ORTHOS-LAB et/ou ses formateurs contre toute action, réclamation, litige, contentieux, plainte, revendication, opposition, relatifs à son usage du Site, des Formations ou la diffusion de ses Contenus. Les indemnisations et frais de toute nature exposés par ORTHOS-LAB et/ou ses Formateurs, ainsi que tous les dommages et intérêts, amendes, pénalités et intérêts de retard prononcés contre eux individuellement ou collectivement, seront intégralement pris en charge par le Client.

Le Client s'engage à faire un usage strictement personnel et loyal de la Formation et s'interdit donc de la diffuser à des tiers et/ou de la commercialiser.

8. Propriété intellectuelle

Toutes les Formations et les éléments les composant (contenu, texte, vidéo etc.) sont la propriété exclusive d'ORTHOS-LAB qui en détient tous les droits, y compris les droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droit du producteur, droit à l'image etc.).

Le Site, sa structure, son design et l'ensemble de son contenu textuel, figuratif, sonore ou vidéo, les marques, noms de domaine, logos, logiciels, constituent la propriété exclusive d'ORTHOS-LAB, lequel est titulaire exclusif de l'intégralité des droits y relatifs, notamment de propriété intellectuelle (droits d'auteur, dessins et modèles, droits de marque, droits à l'image, droit des bases de données etc.).

Sous réserve du respect par le Client de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes autres normes applicables, ORTHOS-LAB accorde au Client une licence limitée, conditionnée, temporaire, non-exclusive, personnelle, ne pouvant faire l'objet de sous-licences, non-transférable et ne pouvant être cédée, pour accéder au et utiliser le Site, et consulter les Formations, uniquement dans la mesure de ce qui est autorisé par les présentes Conditions Générales de Vente.

Sous réserve de son usage strictement personnel, il est donc formellement interdit au Client de reproduire, copier, imiter, diffuser, représenter, vendre, commercialiser, concéder des droits, s'attribuer la paternité de, que ce soit dans un but lucratif ou non, tout ou partie du Site et/ou des Formations, sous peine de poursuites pénales ou civiles.

Tous les droits qui ne sont pas expressément autorisés dans les présentes au Client, restent strictement réservés à ORTHOS-LAB.

9. Enregistrement des Formations

Les Formations dispensées en direct par visioconférence font l'objet d'un enregistrement vidéo automatique.

En souscrivant à la Formation, le Client accepte expressément l'enregistrement (captation et fixation) de sa dénomination (nom/prénom ou dénomination sociale), son image (image de profil ou vidéo en direct du Client), sa voix (en cas d'intervention au cours de la formation) et de tout élément relatif au Client apparaissant en direct sur l'outil de visioconférence utilisé pour la Formation.

L'enregistrement ainsi effectué est ensuite stocké, hébergé, diffusé sur le Site à toute personne ayant acheté la Formation en différé (replay), durant la commercialisation de la vidéo de Formation sur le Site.

Si le Client refuse tout enregistrement à ce titre, il ne doit pas souscrire à la Formation.

Si le Client refuse l'enregistrement de certains des éléments précités, il peut, avant le commencement de la Formation en direct :

- pseudonymiser sa participation afin que son nom/prénom ou dénomination (réel) n'apparaisse pas sur l'enregistrement ;
- désactiver la fonction de caméra sur l'outil de visioconférence depuis son poste informatique afin que son image n'apparaisse pas sur l'enregistrement ;
- désactiver la fonction de micro sur l'outil de visioconférence depuis son poste informatique ou ne pas intervenir oralement au cours de la formation afin que sa voix ne soit pas incluse dans l'enregistrement.

A défaut, le Client sera réputé avoir expressément consenti, de façon définitive, irrévocable et à titre gratuit, à l'enregistrement, la fixation, reproduction et représentation/diffusion sur le Site, à titre lucratif, de la vidéo de Formation intégrant les éléments ci-dessus. Cette autorisation irrévocable est donnée par le Client pour une durée de quinze (15) ans.

10. Données personnelles

Dans le cadre de son activité, le Site est amené à traiter des informations concernant les Utilisateurs, dont certaines sont de nature à les identifier (« données personnelles »).

Le traitement de ces données est effectué conformément aux dispositions du Règlement (UE) du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 (loi informatique et libertés).

Les informations concernant le traitement de ces données par INSTRURAP sont contenues dans la [Politique de confidentialité](#).

11. Modification des Conditions Générales de Service

ORTHOS-LAB pourra modifier unilatéralement et sans préavis en tout ou partie les présentes Conditions Générales de Vente. Les modifications ne s'imposeront donc qu'aux Formations commandées postérieurement auxdites modifications.

12. Nullité d'une clause

Dans le cas où un tribunal compétent venait à annuler, considérer comme non applicable ou écarter, l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente, les autres dispositions contenues dans celles-ci resteront efficaces et en vigueur.

13. Résolution des litiges

Le Tribunal de commerce de Brest sera exclusivement compétent pour trancher toutes les contestations ou litiges portant sur la formation, l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, en appliquant exclusivement et impérativement la seule législation française.